

Informationsblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Die Hyundai Händler und Hyundai Servicepartner sowie die Hyundai Motor Deutschland GmbH (HYUNDAI) nutzen die Möglichkeiten der modernen elektronischen Datenverarbeitung (EDV), um die anfallenden Aufgaben (Fahrzeugbestellungen, Serviceleistungen, Produktinformationen und vieles mehr) möglichst rasch und effektiv zu erledigen. Dabei bestimmen insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Rahmen des Internetauftritts von HYUNDAI das Telemediengesetz (TMG) den Umfang des zulässigen Umgangs mit den Daten, die dem Hyundai Händler/Servicepartner und HYUNDAI zu Ihrer Person bekannt werden. Danach dürfen Ihre Daten unter anderem nur dann genutzt werden, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage oder Ihre Einwilligung als Betroffener vorliegt, jeweils abhängig von der Art und Weise der konkret beabsichtigten Nutzung. Das BDSG gestattet insbesondere die Datenverarbeitung, wenn sie für die Durchführung von Rechtsgeschäften (z.B. Fahrzeugkauf oder Werkstattauftrag) erforderlich ist.

Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen der Hyundai Händler/Servicepartner und/oder von HYUNDAI eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden. Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrags nicht unterschrieben bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, werden Ihre Daten für die in der Einwilligung beschriebenen Zwecke nicht bzw. nicht mehr genutzt. Nachfolgend möchten wir Sie näher über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten informieren:

1. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung durch den Hyundai Händler/Servicepartner

Der Hyundai Händler/Servicepartner erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten für Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Beantwortung Ihrer Fragen, bspw. im Rahmen der Bestellung eines Neu- oder Gebrauchtfahrzeugs oder zur Durchführung von Service- und Betreuungsleistungen. Dabei handelt es sich unter anderem um Angaben in Kaufverträgen und Werkstattaufträgen, abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis sowie fahrzeugspezifische Daten. Die Hyundai Händler/Servicepartner übermitteln Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und für die oben genannten Zwecke auch an HYUNDAI.

Der Hyundai Händler bzw. Servicepartner nutzt Ihre Daten daneben für Werbezwecke, soweit dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ziffer 3 dieses Informationsblatts.

2. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung durch HYUNDAI

HYUNDAI erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Daten, die ihr von dem Hyundai Händler/Servicepartner entsprechend Ziffer 1 dieses Informationsblatts übermittelt werden oder die Sie HYUNDAI direkt mitteilen, zur Unterstützung der Hyundai Händler/Servicepartner bei der Erfüllung der zu erbringenden Leistungen bzw. zur Erbringung eigener Leistungen Ihnen gegenüber. Davon umfasst ist bspw. die Betreuung von Kunden und Interessenten und die Garantieabwicklung. Die HYUNDAI Kundenbetreuung nimmt Ihre Anliegen durch kompetente Mitarbeiter entgegen und leitet deren Bearbeitung ein. Daneben steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls die Hyundai Mobilitätsgarantie rund um die Uhr zur Verfügung. Durch die Nutzung Ihrer bereits existierenden Daten wird in Notfällen wertvolle Zeit eingespart. HYUNDAI stellt darüber hinaus sicher, dass Sie immer von einem zuständigen Hyundai Händler/Servicepartner betreut werden. Dafür kann es bspw. nach dem Ausscheiden eines Hyundai Händlers nötig sein, Ihre Daten an Ihren neuen Betreuer weiterzugeben.

Ferner werden Daten von Kunden und Interessenten von HYUNDAI erhoben etc., die über den Internetauftritt von HYUNDAI mit HYUNDAI für obige Zwecke Kontakt aufnehmen.

Im Rahmen des gesetzlich Erlaubten bzw. auf Grundlage Ihrer Einwilligung, erhebt und nutzt HYUNDAI darüber hinaus Ihre Daten im Rahmen von Marketingaktivitäten, wie bspw. der Durchführung von Gewinnspielen. Einzelheiten ergeben sich aus Ziffer 3 dieses Informationsblatts.

3. Nutzung von Daten für Marketingzwecke

3.1. Marketingaktivitäten

HYUNDAI bzw. die Hyundai Händlern/Servicepartner nutzen Ihre Daten, um Ihnen per Post Informationen über die Produkte von HYUNDAI, das Unternehmen oder aktuelle Angebote und Aktionen, die für Sie von Interesse sein könnten, zukommen zu lassen. Sie können dieser Nutzung jederzeit gegenüber dem Hyundai Händler/Servicepartner und/oder HYUNDAI widersprechen. Eine Nachricht an die unter Ziffer 7 aufgeführten Kontaktadressen genügt.

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, kann die Kontaktaufnahme auch per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

3.2. Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden im Rahmen Ihrer Einwilligung Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem Hyundai Händler/Servicepartner und/oder HYUNDAI mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet. Ziel ist es, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Sie erhalten anschließend entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Dienstleistungen).

3.3. Marktforschung, Kundenbefragung

Ergebnisse aus der Marktforschung bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Dienstleistungen. Im Falle Ihrer Einwilligung nutzt HYUNDAI Ihre Daten auch zur Durchführung von Marktforschungsumfragen und Kundenbefragungen.

4. Übermittlungen an Dritte

Ihre Daten werden weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet. Übermittlungen an staatliche Einrichtungen oder Behörden erfolgen nur im Rahmen gesetzlicher Vorschriften.

5. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre Einwilligungserklärungen (vgl. Ziffer 3) gegenüber dem Hyundai Händler/Servicepartner und/oder HYUNDAI jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Kontaktadressen entnehmen Sie bitte Ziffer 7.

6. Datenaufbewahrung

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Erbringung der Dienste der Hyundai Händler/Servicepartner oder HYUNDAI erforderlich ist bzw. eine gesetzliche oder rechtliche Verpflichtung zur Speicherung besteht.

7. Auskunft, Berichtigung, Löschung

Sie können unentgeltlich Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken des Hyundai Händlers/Servicepartners und/oder HYUNDAI gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten bzw. deren Löschung oder Sperrung. Zur Ausübung dieser Rechte sowie Ihrer Widerrufsrechte gegenüber dem Hyundai Händler bzw. Hyundai Servicepartner wenden Sie sich bitte an die auf der „Datenschutzerklärung“ bzw. die in Ihrem jeweils mit dem Hyundai Händler/Servicepartner abgeschlossenen Vertrag abgedruckte Adresse. Ihre Rechte gegenüber HYUNDAI machen Sie bitte unter folgender Adresse geltend:

Hyundai Motor Deutschland GmbH,
Gottfried-Leibniz-Straße 5, 74127 Neckarsulm
(April 2012)